

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.2. Во избежание противоречий все термины и определения, применяемые при работе с сайтом <https://pelican-torg.com> и используемые в настоящем Соглашении, содержатся в отдельном документе «Термины и определения», актуальная редакция которого расположена по адресу: <https://pelican-torg.com> Сайт предоставляет услуги на условиях, описанных в Настоящем документе. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент без предварительного уведомления Пользователей.

1.2 Сторонами настоящего Соглашения являются:

- **Покупатель** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающее товар у Продавца на маркетплейсе <https://pelican-torg.com>
- **Продавец** - юридическое лицо или Индивидуальный Предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации (далее - РФ), заключившее договор-оферту с Владельцем Маркетплейса и прошедшее регистрацию, модерацию на Маркетплейсе Pelican-torg, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://pelican-torg.com>
- **Маркетплейс** - торговая площадка в сети Интернет по адресу: <https://pelican-torg.com> , которая объединяет Продавцов (производителей, поставщиков) и Покупателей, позволяет последним приобрести Товары разных Продавцов в одном
- 1.3. Информация, размещенная на Сайте <https://pelican-torg.com> , содержит условия предложения покупки Товара (цена, фотография, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата) и представляет собой Публичную оферту согласно ст. ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный Товар. Заказывая Товары через сайт, Покупатель безусловно соглашается с условиями, изложенными ниже.

1.4. В своей деятельности Маркетплейс руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Маркетплейсом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Маркетплейсом, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу:

<https://pelican-torg.com>

1.6. Заказывая Товары через Маркетплейс, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, размещенными в карточках товаров соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата Товара.

1.7. В случае несогласия с настоящим Соглашением (далее — Соглашение/Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://pelican-torg.com>

1.8. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на Сайте.

1.9. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения между Маркетплейсом, Продавцом и Покупателем, а также определяет порядок купли-продажи Товаров на сайте, в том числе:

- выбор Покупателем Товаров на Маркетплейсе;
- оформление Покупателем Заказа на Маркетплейсе;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного на Маркетплейсе;
- выполнение Заказа и передачу Товара Покупателю.

1.10. Продавец комплектует Заказ, а Покупатель оплачивает и получает Товары в согласованной с Продавцом Службе доставки.

1.11. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать Товары, представленные в каталоге Маркетплейса по адресу <https://pelican-torg.com>

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на <https://pelican-torg.com>, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Маркетплейса.

2.3. Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты.

Продавец обязуется передать Покупателю Товар, на основании размещенных Заказов.

2.4. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.5. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ:

3.1. Для заключения договора продажи Товара дистанционным способом (Акцепта) Посетитель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте с обязательным подтверждением факта ознакомления и принятия условий Оферты, после чего он становится Пользователем Маркетплейса.

3.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. В противном случае Маркетплейс не несет ответственности за несвоевременную доставку и нарушение обязательств договора.

3.3. Зарегистрированный Пользователь Маркетплейса имеет право оформить Заказ, через Личный кабинет, на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца.

3.4. В момент подтверждения Заказа на Маркетплейсе Покупатель принимает на себя обязательства по оплате, выбору Службы доставки и приемке Заказа. Продавец принимает на себя обязательства по комплектации и отгрузке Заказа в Службу доставки, выбранную Покупателем.

3.5. Заказы принимаются Продавцом исключительно через Личный кабинет на Маркетплейсе.

3.6. Продавец вправе ограничить количество Товаров или сумму, на которую Покупатель оформляет Заказ, проинформировав об этом Покупателя. Ограничение продиктовано требованием федерального законодательства, устанавливающего предельные суммы для проведения расчетов с использованием банковских карт Покупателей как физических лиц.

3.7. Продавец вправе отказать Покупателю в отгрузке Товара при условии регулярной, немотивированной отмены Заказа либо оформления возврата Заказа Покупателем.

3.8. При отсутствии Товара на складе Продавца, Продавец обязан проинформировать об этом оператора Маркетплейса.

3.9. Покупатель вправе полностью отказаться от приобретения Товара до оформления Заказа.

3.10. Изменение статуса Товара на основании Заказа направляется Покупателю в Личном Кабинете.

3.11. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе Персональные данные, указаны им добровольно);
- регистрационные данные (в том числе Персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет;
- регистрационные данные (в том числе Персональные данные) переданы Маркетплейс для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе Персональные данные) могут быть использованы Маркетплейс в целях продвижения Товаров и услуг путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе Персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных Заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем подачей письменного заявления, переданного Маркетплейсу.

3.12. Маркетплейс оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя, а также ограничить участие Покупателя в акциях, проводимым на Сайте, если Покупатель систематически (более двух раз) нарушает условия настоящего Соглашения, оказывает негативное влияние на работу Маркетплейса путем чрезмерной загрузки служб Маркетплейса или создавая условия для получения несанкционированного доступа к Сайту, проведение кибератак, а также применяя иные способы воздействия на программный код или работоспособность Сайта, целью которого является захват контроля (повышение прав) над локальной вычислительной системой, либо её дестабилизация, либо отказ в обслуживании.

#### 4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ:

4.1. Вся текстовая информация, графические и видео изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью владельца данной информации и изображений. Любое их использование требует получения согласия от владельца. Каждое изображение Товара сопровождается текстовой информацией.

4.2. На Сайте, в карточке Товара, представлена следующая информация:

- фото;
- артикул;
- наименование;
- торговая марка;
- цена;
- единица измерения;
- характеристики и основные потребительские свойства;
- название Продавца;
- страна изготовления Товара.

4.3. Наличие Товаров, представленных на Сайте, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в соответствующем каталоге, а также в карточке Товара.

4.4. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Информация, требуемая в соответствии с законодательством РФ, указывается на упаковке Товара.

4.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте. Отличие элементов дизайна от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к оператору Маркетплейс за консультацией.

4.6. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

## 5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ:

5.1. Для регистрации на Сайте Покупатель заполняет регистрационную форму и соглашается с публичной Офертой, изложенной в форме настоящего Соглашения. Регистрация Покупателя на Сайте подразумевает, что Покупатель ознакомился с настоящим Соглашением и выразил обязательное согласие Покупателя с публичной Офертой, изложенной в форме настоящего Соглашения, в противном случае Покупателю не будет предоставлена возможность оформления Заказов на Товары.

5.2. При регистрации или совершении покупки на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- статус: юр. лицо или физ. лицо;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- логин и пароль для доступа к Сайту.

5.3. Маркетплейс не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Маркетплейсом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Маркетплейс не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5.4. Маркетплейс оставляет за собой право отказать Покупателю в регистрации на Сайте без объяснения причин.

5.5. Маркетплейс имеет право аннулировать (удалить) регистрацию Покупателя при систематических нарушениях и злоупотреблениях при работе с Сайтом. Объяснения Покупателю могут быть предоставлены по его письменному запросу.

5.6. Маркетплейс гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Маркетплейс, направив электронное письмо по адресу [info@pelican-torg.com](mailto:info@pelican-torg.com)

5.8. Хранение и использование информации, предоставленной Пользователем, осуществляется на условиях «Политика по обработке персональных данных».

## 6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ:

6.1. Заказ Покупателя и обязательства Маркетплейса возникают при заключении сделки купли-продажи между Продавцом и Покупателем с помощью Маркетплейса, т.е. при получении предварительной оплаты Маркетплейсом от Покупателя (физического лица) и организации доставки Товара Покупателю.

6.2. Оформление Заказа производится Покупателем самостоятельно после регистрации на Сайте <https://pelican-torg.com>. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся оформления Заказа, ему следует обратиться в Службу клиентского сервиса, направив электронное письмо по адресу: [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com)

6.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией по адресу: [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com)

6.4. Для исполнения Заказа данные Покупателя из регистрационной формы и формы оформления Заказа передаются Продавцу. После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем посредством уточнения данных через оператора Маркетплейса.

6.5. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется информация об ориентировочных сроках сборки и отгрузки Заказа. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется собрать и передать Заказ Покупателя в выбранную им и согласованную с Продавцом при оформлении Заказа Службу доставки.

Указанная дата зависит от наличия Заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на комплектацию и отгрузку Заказа. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от региона доставки, работы выбранной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца. Статус Заказа Покупатель может отследить в Личном кабинете.

6.6. В случае отсутствия Заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя через Личный Кабинет Поставщика, через оператора Маркетплейс (посредством электронной почты или другими доступными способами) в течение от 3 (трех) до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказа. Информация для покупателей по срокам сборки и отгрузки указана в разделе «Поставщики».

6.7. В случае аннуляции предварительно оплаченного Заказа, денежные средства возвращаются Покупателю.

6.8. Вся, указанная на странице Товара информация относительно сроков доставки, стоимости, наличия на складе и т.д., касающаяся Товара, носит справочный (информационный) характер и не порождает никаких юридических последствий для Сторон настоящего Соглашения. Указанная на Маркетплейсе информация относительно сроков поставки Товаров и их наличия является ориентировочной.

6.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились данные, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом и Службой доставки своих обязанностей, он обязан незамедлительно уведомить об этом Маркетплейс, направив соответствующее письмо посредством электронной почты или другими доступными способами.

6.10. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом и Службой доставки своих обязательств перед Покупателем.

## 7. ДОСТАВКА ТОВАРА:

7.1. Все возможные на момент Заказа способы доставки доступны к выбору в процессе оформления Заказа Покупателем.

7.2. Продавец вправе обеспечить доставку Товаров с привлечением услуг Маркетплейса, третьих лиц, неся при этом ответственность перед Покупателем за надлежащее исполнение обязательств по доставке Товаров.

- 7.3. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
- 7.4. Выбор Покупателем способа доставки означает его согласие на доставку Товара на условиях Службы доставки.
- 7.5. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной после фактического вручения Товара Покупателю или его представителю. При передаче Товара Покупателю представитель Службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях надлежащего исполнения обязательств по вручению Товара конкретному адресату, а также предупреждения противоправных действий.
- 7.6. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, приобретенного или Заказанного Покупателем в сроки и по адресу, указанному на Сайте. Однако ответственность Маркетплейса либо Продавца за задержки в доставке Товара ограничена действиями Службы доставки, которые могут произойти вне обстоятельств, за которые мог бы отвечать Продавец.
- 7.7. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать оператора Маркетплейса об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом либо в части. Продавец информирует оператора Маркетплейс посредством электронной почты или другими доступными способами.
- 7.8. Основываясь на статистике оформленных Покупателем Заказов и совершенных покупок, Продавец вправе в одностороннем порядке определять условия доставки, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом. Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться стандартными услугами, при условии улучшения истории совершенных покупок и соотношения с оформленными Заказами.
- 7.9. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа Покупателем либо лицом, указанным в качестве получателя, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. получателя).
- 7.10. При вручении предоплаченного Заказа представитель Службы доставки в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.
- 7.11. В случае, если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом (в случае выбора Службы доставки Продавца) после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.
- 7.12. При получении Товара Покупатель имеет возможность проверить целостность упаковки, вскрыть посылку и проверить содержимое на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности и качеству доставленного Товара.
- 7.13. В случае повреждения целостности упаковки и самого Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в момент его получения, составив Акт приема-передачи с описанием повреждений в присутствии представителя Службы доставки.
- 7.14. В случае наличия претензий к полученному Товару Покупатель вправе потребовать замену Товара либо возврат денежных средств, ознакомившись с алгоритмом возврата на Сайте.
- 7.15. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

## 8. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

- 8.1. Цена Товара указывается в рублях РФ, рядом с определенным наименованием Товара в карточке товара на Сайте. Цены доступны к просмотру покупателем только после прохождения процедуры регистрации на сайте.
- 8.2. В случае неверно указанной цены Продавец обязуется известить об этом Покупателя через Оператора Маркетплейс в течение 1 рабочего дня.
- 8.3. Продавец вправе изменять цены на Товар. Цена Товара, в отношении которого Покупателем сформирован Заказ на Маркетплейсе, изменению не подлежит.
- 8.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны в карточке Товара, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 8.6. Итоговая стоимость Заказа включает сумму цены на Товар.
- 8.7. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Маркетплейсе, осуществляется в рублях РФ в течение 3 календарных дней. После выставления счета заказы не редактируются. Скидки и акционные цены будут аннулированы, цены пересчитаны в случае, если счет не был оплачен в указанные сроки. Поставщик имеет право отменить заказ в случае, если он не был оплачен в течение 5 календарных дней.
- 8.8. Все возможные на момент Заказа способы оплаты Товара указаны в разделе «Оплата» и доступны к выбору в процессе оформления Заказа Покупателем. Не допускается оплата с помощью банковской карты лицом, не являющимся ее держателем.
- 8.9. Покупатель (юридическое лицо, ИП) оплачивает выставленные счета на расчетный счет Продавца.

## 9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

- 9.1. Все решения по возврату Товаров ненадлежащего качества и денежных средств принимает Продавец в соответствии с нормами законодательства РФ.
- 9.2. Покупатель возвращает Товар ненадлежащего качества напрямую Продавцу.
- 9.4. Претензии по наличию производственного брака, по комплектности принимаются оператором Маркетплейса на электронную почту [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com) в течение 3-х календарных дней, со дня получения товара. Необходимым условием для принятия решения является предоставление дополнительной информации, в том числе фото и видео товара, фото целостности короба, где должно быть видно отсутствие повреждений и следов вскрытия упаковки и короба. Акт о недостатке товара принимается оператором Маркетплейса в течение 3 календарных дней, с момента получения товара покупателем. Решение по всем видам претензий принимается исключительно Продавцом данного товара. Заявка на возврат поступает от оператора Маркетплейс на рассмотрение Продавцу, Продавец обязан рассмотреть и проинформировать Сайт и Покупателя о принятом решении.
- 9.5. Возврат денежных средств Покупателю происходит не позднее 7 рабочих дней после принятия решения.
- 9.6. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 9.6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, если:
- Товар ненадлежащего качества;
  - Товар не соответствует комплектности Заказа.
- 9.6.2. Продавец может предложить Покупателю при весомых доказательствах компенсацию денежных средств, замену либо обмен Товара.
- 9.6.3. Замена Товара, не соответствующего Заказанному по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные с Продавцом.

- 9.6.4. Возврат денежных средств и его объем напрямую зависит от того, как Продавец и Покупатель решили вопрос через Оператора Маркетплейса с возвратом/заменой Товара.
- 9.6.5. В случаях, когда Товар остается у Покупателя, объем денежной компенсации зависит от причины возврата Товара и условий возврата Товара Продавца.
- 9.6.7. После согласования решения о возврате/компенсации денежных средств Покупатель получает сумму, согласованную к возврату.
- 9.6.8. Маркетплейс не несет ответственности в случае ошибочного выбора позиций, характеристик товара, несоответствия размерной сетке. Претензии не принимаются в случае, когда у производителей под одним артикулом числится несколько моделей с разными принтами, и присутствует соответствующая этому информация на сайте. Покупателям платформы не предоставляются услуги бесплатной и платной примерки в ПВЗ.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

- 10.1. Каждая Сторона настоящего Соглашения несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.
- 10.2. Маркетплейс не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.
- 10.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.
- 10.4. Подписание и обмен документами между Продавцом и покупателем (юридическим лицом, ИП) происходит посредством ЭДО в течение трех рабочих дней.
- 10.4. За несвоевременное подписание (неподписание) УПД покупатель (юридическое лицо, ИП) уплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый день просрочки подписания документа (или за каждый несвоевременно подписанный документ) со дня его публикации.
- 10.4. Настоящим Соглашением Покупатель уведомлен, что продажа Товара на Сайте осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.
- 10.5. За качество Товара отвечает исключительно Продавец. При возникновении претензий по качеству Товара Покупатель должен направить письменный запрос Продавцу через оператора Маркетплейс на электронную почту [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com)
- 10.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору купли-продажи Товара дистанционным способом Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Маркетплейс освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- В число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи; забастовки; пожары; взрывы; наводнения или иные стихийные бедствия; действия (бездействия) органов государственной власти РФ; которые повлекли сбои в работе сети Интернет; объявление эмбарго; иные действия или бездействие органов власти и управления России или других стран, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Соглашения, Маркетплейс уведомляет об этом Покупателя путём размещения соответствующей информации на главной странице Сайта.

10.8. Маркетплейс не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, неисправность оборудования, невыполнение обязательств Продавцов вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Маркетплейс.

10.9. Маркетплейс не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Маркетплейсе.

10.10. Маркетплейс не несет ответственность за качество Товара, реализуемого Продавцами. Покупатель настоящим соглашается, что любые Претензии относительно качества, количества и комплектности Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был Заказан на Маркетплейсе. При этом, Маркетплейс обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Маркетплейса информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной существенной для разрешения таких претензий информации, находящейся в распоряжении Маркетплейса и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

10.11. Маркетплейс не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

10.12. Маркетплейс вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

10.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если Споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке.

10.14. Условия Оферты вступает в силу с момента Акцепта Покупателя предложения приобрести Товар на предложенных на Маркетплейс условиях, и действуют до момента исполнения Сторонами обязательств по договору купли-продажи Товара.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ:

11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.2. Предоставляя свои Персональные данные Маркетплейс, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом Товаров, проведения опросов по электронной почте, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Маркетплейс.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Маркетплейс имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации

без объяснения причин отказа путем информирования Маркетплейсом своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com).

Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

11.5. Отзыв согласия на обработку Персональных данных осуществляется путем отзыва Акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

11.9. Маркетплейс обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

11.10. Не считается нарушением предоставление Маркетплейс информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Маркетплейс, для исполнения обязательств перед Покупателем.

11.11. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ:

12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва Акцепта Публичной оферты.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

13.1. К отношениям между Покупателем, Продавцом и Маркетплейс применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий, он должен обратиться на электронный адрес: [manager4@pelican-torg.com](mailto:manager4@pelican-torg.com) или иным доступным способом.

13.3. Маркетплейс вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.4. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.5. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.6. Настоящие Условия, размещенные на используемом Сайте в Интернете по <https://pelican-torg.com> являются Публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается Акцептом Покупателя.

13.7. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.